

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.08 Управление бизнес-процессами

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

38.04.02.08 Инновационный менеджмент и технологии цифрового
маркетинга

Форма обучения

очная

Год набора

2023

Красноярск 2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

д.э.н., Профессор, А.В.Великосельский

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов знаний о процессном подходе к управлению, методах моделирования и анализа бизнес-процессов в организации.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- изучение перспектив и основных тенденций развития в области анализа и проектирования бизнес-процессов;
- изучение теоретических и практических аспектов применения процессного подхода к управлению;
- овладеть навыками использования инструментальных систем моделирования бизнес-процессов организации;
- изучение основных показателей эффективности бизнес-процессов;
- изучение актуальных методов управления эффективностью процессов организации.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ОПК-3: Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды;	
ОПК-3.1: Знать методы принятия обоснованных организационно – управленческих решений	методы исследования деятельности организации и методы принятия управленческих решений составлять и анализировать организационную структуру организации, выявлять и анализировать основные функции выполняемые подразделениями навыками сбора и структурирования данных о процессах предприятия в виде соответствующих схем и моделей.
ОПК-3.2: Уметь оценивать операционную и организационную эффективность и социальную значимость принимаемых организационно – управленческих решений.	методологии отображения бизнес-процессов; ключевые показатели эффективности бизнес-процессов выделять бизнес-процессы организации; выбирать методологии создания модели и анализа бизнес-процессов методами оценки эффективности бизнес-процессов

ОПК-3.3: Владеть приемами реализации организационно – управленческих решений в условиях сложной (в том числе кросс – культурной) динамичной среды	приемы реализации организационно – управленческих решений в условиях сложной динамичной среды распределять задачи в условиях сложной (в том числе кросс – культурной) динамичной среды
динамичной среды	навыками внедрения процессного управления в организации

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	2(1.2)		ИТОГО	
	УП	ПП	УП	ПП
Лекции	10	10	10	10
Практические	22	22	22	22
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа с преподавателем:	32	32	32	32
Самостоятельная работа обучающихся:	40	40	40	40
Часы на контроль	0	0	0	0
Общая трудоемкость дисциплины	72	72	72	72

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Функциональный и процессный подход к управлению									
	1. Концепция процессного управления организацией, отличие от функционального управления. Нацеленность управления БП на создание ценности для потребителя Основы функционального и процессного подхода к управлению. Функциональный подход. Процессный подход.	2							
	2. Формирование функциональной модели организации, определение ключевых аспектов функциональной модели.			4					
	3.							14	
2. Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация.									
	1. Формирование миссии и стратегии предприятия, определение ключевых понятий в предметной области, определение основных и вспомогательных процессов.			4					

2. Понятие бизнес-процесса (БП), определение, виды процессов. Подпроцессы, процедуры, функции. Способы описания БП, роли в БП. Классификация	2							
3.							16	
3. Моделирование бизнес-процессов.								
1.							10	
2. Применение процессных моделей, виды моделей, цели моделирования. Основы моделирования бизнес-процессов: - синтаксис и семантика моделей IDEF0. - синтаксис и семантика моделей DFD	2							
3. Построение фрагментов IDFD0-моделей по заданным условиям.			4					
4. Построение DFD-диаграмм для выбранного процесса			4					
4. Анализ и ключевые показатели эффективности бизнес-процессов. Управление эффективностью процессов.								
1. Анализ и ключевые показатели эффективности бизнес-процессов. Управление эффективностью процессов. Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации. Ключевые показатели бизнес-процессов.	2							
2. Расчет показателей результативности, стоимости, качества, времени по заданным условиям.			2					
5.								
1. Разработка плана перехода организации к процессно-ориентированной модели управления по заданным условиям.			4					

2. Экономическое обоснование для перехода организации к процессно-ориентированной модели управления. Стандарты и методология управления бизнес-процессами.	2							
Всего	10		22				40	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Долганова О. И., Виноградова Е. В., Лобанова А. М., Долганова О. И. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для академического бакалавриата по экономическим направлениям и специальностям(Москва: Юрайт).
2. Куприянов Ю. В., Кутлунин Е. А. Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем: учебное пособие для вузов(М.: Издательство Юрайт).
3. Гританс Я. М. Организационное проектирование и реструктуризация (реинжиниринг) предприятий и холдингов: экономические, управленческие и правовые аспекты: (практическое пособие по управленческому и финансовому консультированию)(Москва: Волтерс Клувер [Wolters Kluwer]).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Для проведения образовательного процесса необходима аудитория, оборудованная
2. компьютером и проектором, необходимыми для демонстрации презентаций. Обязательное
3. программное обеспечение – MS Office.

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем
2. 1 ЭБС «Юрайт» [раздел «ВАША ПОДПИСКА: учебники и учебные пособия издательства
3. «Юрайт»]: сайт. – URL: <https://www.biblio-online.ru/catalog/>
4. 2 ЭБС издательства «Лань» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные
5. произведения различных издательств; журналы] : сайт. – URL: <http://e.lanbook.com>
6. 3 <https://www.econ.msu.ru/elibrary> – электронная библиотека Экономического факультета
7. МГУ
8. 4 <https://www.nbmgu.ru> – Научная библиотека МГУ
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

10. 1 <https://www.ariscommunity.com> – методология ARIS и программный продукт для
11. моделирования бизнес-процессов организаций
12. 2 <https://www.businessstudio.ru> – сайт современной технологии управления
13. 3 <https://www.economics.ru> – газета «Экономика и жизнь»
14. 4 <https://www.elma-bpm.ru> – программные продукты по управлению бизнес-процессами
15. 5 <https://www.rbc.ru> – «РосБизнесКонсалтинг».
16. 6 <https://www.oecd.org> – Организация экономического сотрудничества и развития

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционная учебная аудитория, оборудованная электронными средствами демонстрации (компьютер со средствами звуковоспроизведения, проектор, экран) и

учебной мебелью; учебная аудитория для проведения практических занятий, оборудованная электронными средствами демонстрации; библиотека, имеющая рабочие

компьютерные места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам

данных и выходом в Интернет.