

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.08 Управление бизнес-процессами

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

38.04.02.08 Инновационный менеджмент и технологии цифрового
маркетинга

Форма обучения

очная

Год набора

2023

Красноярск 2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

д.э.н., Профессов, А.В.Великосельский

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов знаний о процессном подходе к управлению, методах моделирования и анализа бизнес-процессов в организации.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- изучение перспектив и основных тенденций развития в области анализа и проектирования бизнес-процессов;
- изучение теоретических и практических аспектов применения процессного подхода к управлению;
- овладеть навыками использования инструментальных систем моделирования бизнес-процессов организации;
- изучение основных показателей эффективности бизнес-процессов;
- изучение актуальных методов управления эффективностью процессов организации.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Запланированные результаты обучения по дисциплине |
|--|---|
| ОПК-3: Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды; | |
| ОПК-3.1: Знать методы принятия обоснованных организационно – управленческих решений | методы исследования деятельности организации и методы принятия управленческих решений составлять и анализировать организационную структуру организации, выявлять и анализировать основные функции выполняемые подразделениями навыками сбора и структурирования данных о процессах предприятия в виде соответствующих схем и моделей. |
| ОПК-3.2: Уметь оценивать операционную и организационную эффективность и социальную значимость принимаемых организационно – управленческих решений. | методологии отображения бизнес-процессов; ключевые показатели эффективности бизнес-процессов выделять бизнес-процессы организации; выбирать методологии создания модели и анализа бизнес-процессов методами оценки эффективности бизнес-процессов |

| | |
|---|---|
| ОПК-3.3: Владеть приемами реализации организационно – управленческих решений в условиях сложной (в том числе кросс – культурной) динамичной среды | приемы реализации организационно – управленческих решений в условиях сложной динамичной среды распределять задачи в условиях сложной (в том числе кросс – культурной) динамичной среды |
| динамичной среды | навыками внедрения процессного управления в организации |

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

| Семестр(Курс.Номер семестра на курсе) | 2(1.2) | | ИТОГО | |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | УП | ПП | УП | ПП |
| Лекции | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Практические | 22 | 22 | 22 | 22 |
| Итого ауд. | 32 | 32 | 32 | 32 |
| Контактная работа с преподавателем: | 32 | 32 | 32 | 32 |
| Самостоятельная работа обучающихся: | 40 | 40 | 40 | 40 |
| Часы на контроль | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Общая трудоемкость дисциплины | 72 | 72 | 72 | 72 |

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

| | | Контактная работа, ак. час. | | | | | | | |
|--|--|--------------------------------|--------------------------|---|--------------------------|--|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| № п/п | Модули, темы (разделы) дисциплины | Занятия лекционного типа | | Занятия семинарского типа | | | | Самостоятельная работа, ак. час. | |
| | | | | Семинары и/или Практические занятия | | Лабораторные работы и/или Практикумы | | | |
| | | Всего | В том числе в ЭИОС | Всего | В том числе в ЭИОС | Всего | В том числе в ЭИОС | Всего | В том числе в ЭИОС |
| 1. Функциональный и процессный подход к управлению | | | | | | | | | |
| | 1. Концепция процессного управления организацией, отличие от функционального управления. Нацеленность управления БП на создание ценности для потребителя Основы функционального и процессного подхода к управлению. Функциональный подход. Процессный подход. | 2 | | | | | | | |
| | 2. Формирование функциональной модели организации, определение ключевых аспектов функциональной модели. | | | 4 | | | | | |
| | 3. | | | | | | | 14 | |
| 2. Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация. | | | | | | | | | |
| | 1. Формирование миссии и стратегии предприятия, определение ключевых понятий в предметной области, определение основных и вспомогательных процессов. | | | 4 | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--|---|--|---|--|--|--|--|----|--|
| 2. Понятие бизнес-процесса (БП), определение, виды процессов. Подпроцессы, процедуры, функции. Способы описания БП, роли в БП. Классификация | 2 | | | | | | | | |
| 3. | | | | | | | | 16 | |
| 3. Моделирование бизнес-процессов. | | | | | | | | | |
| 1. | | | | | | | | 10 | |
| 2. Применение процессных моделей, виды моделей, цели моделирования. Основы моделирования бизнес-процессов: - синтаксис и семантика моделей IDEF0. - синтаксис и семантика моделей DFD | 2 | | | | | | | | |
| 3. Построение фрагментов IDFD0-моделей по заданным условиям. | | | 4 | | | | | | |
| 4. Построение DFD-диаграмм для выбранного процесса | | | 4 | | | | | | |
| 4. Анализ и ключевые показатели эффективности бизнес-процессов. Управление эффективностью процессов. | | | | | | | | | |
| 1. Анализ и ключевые показатели эффективности бизнес-процессов. Управление эффективностью процессов. Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации. Ключевые показатели бизнес-процессов. | 2 | | | | | | | | |
| 2. Расчет показателей результативности, стоимости, качества, времени по заданным условиям. | | | 2 | | | | | | |
| 5. | | | | | | | | | |
| 1. Разработка плана перехода организации к процессно-ориентированной модели управления по заданным условиям. | | | 4 | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|----|--|----|--|--|--|----|--|
| 2. Экономическое обоснование для перехода организации к процессно-ориентированной модели управления. Стандарты и методология управления бизнес-процессами. | 2 | | | | | | | |
| Всего | 10 | | 22 | | | | 40 | |

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Долганова О. И., Виноградова Е. В., Лобанова А. М., Долганова О. И. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для академического бакалавриата по экономическим направлениям и специальностям(Москва: Юрайт).
2. Куприянов Ю. В., Кутлунин Е. А. Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем: учебное пособие для вузов(М.: Издательство Юрайт).
3. Гританс Я. М. Организационное проектирование и реструктуризация (реинжиниринг) предприятий и холдингов: экономические, управленческие и правовые аспекты: (практическое пособие по управленческому и финансовому консультированию)(Москва: Волтерс Клувер [Wolters Kluwer]).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Для проведения образовательного процесса необходима аудитория, оборудованная
2. компьютером и проектором, необходимыми для демонстрации презентаций. Обязательное
3. программное обеспечение – MS Office.

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем
2. 1 ЭБС «Юрайт» [раздел «ВАША ПОДПИСКА: учебники и учебные пособия издательства
3. «Юрайт»]: сайт. – URL: <https://www.biblio-online.ru/catalog/>
4. 2 ЭБС издательства «Лань» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные
5. произведения различных издательств; журналы] : сайт. – URL: <http://e.lanbook.com>
6. 3 <https://www.econ.msu.ru/elibrary> – электронная библиотека Экономического факультета
7. МГУ
8. 4 <https://www.nbmgu.ru> – Научная библиотека МГУ
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

10. 1 <https://www.ariscommunity.com> – методология ARIS и программный продукт для
11. моделирования бизнес-процессов организаций
12. 2 <https://www.businessstudio.ru> – сайт современной технологии управления
13. 3 <https://www.economics.ru> – газета «Экономика и жизнь»
14. 4 <https://www.elma-bpm.ru> – программные продукты по управлению бизнес-процессами
15. 5 <https://www.rbc.ru> – «РосБизнесКонсалтинг».
16. 6 <https://www.oecd.org> – Организация экономического сотрудничества и развития

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционная учебная аудитория, оборудованная электронными средствами демонстрации (компьютер со средствами звуковоспроизведения, проектор, экран) и

учебной мебелью; учебная аудитория для проведения практических занятий, оборудованная электронными средствами демонстрации; библиотека, имеющая рабочие

компьютерные места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам

данных и выходом в Интернет.